

Cod. Criticità	CRITICITA' NELL'EROGAZIONE DEL SII	PARAMETRO DI PERFORMANCE	LIVELLO DI SERVIZIO OBIETTIVO NEL BREVE / MEDIO PERIODO	LIVELLO DI SERVIZIO OBIETTIVO A FINE AFFIDAMENTO	TEMPISTICA RAGGIUNGIMENTO	LOCALITA'
A	Criticità di approvvigionamento idrico (captazione e adduzione)	-	-	-	-	-
A1	assenza delle infrastrutture di acquedotto	-	-	-	-	-
A2	alto tasso di interruzioni impreviste della fornitura	Episodi di interruzione della fornitura	0	0	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
A3	bassa pressione	-	-	-	-	-
A4	vetustà delle reti e degli impianti	giudizio gestore/ATO; età opera	almeno SUFFICIENTE per almeno il 25% delle infrastrutture e delle captazioni esistenti.	Giudizio almeno SUFFICIENTE per tutte le infrastrutture esistenti e, per la metà dei manufatti, età inferiore ai tempi di ammortamento standard per ciascuna tipologia di infrastruttura (condotte, serbatoi, opere elettromeccaniche,...).	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
A5	altre criticità	-	-	-	-	-
B	Criticità nella fornitura di acqua potabile (potabilizzazione e distribuzione)	-	-	-	-	-
B1	vetustà delle reti e degli impianti	giudizio gestore/ATO; età opera	almeno SUFFICIENTE per almeno il 25% delle infrastrutture esistenti.	Giudizio almeno SUFFICIENTE per tutte le infrastrutture esistenti e, per la metà dei manufatti, età inferiore ai tempi di ammortamento standard per ciascuna tipologia di infrastruttura (condotte, serbatoi, opere elettromeccaniche,...).	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
B2	qualità dell'acqua non conforme agli usi umani	Giudizio sintetico complessivo dello stato di qualità dell'acqua distribuita dall'acquedotto pubblico	100% giudizio su parametri microbiologici almeno DISCRETO; 100% giudizio su parametri chimici almeno DISCRETO.	100% giudizio su parametri microbiologici BUONO; 100% giudizio su parametri chimici BUONO.	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
B3	presenza di restrizioni all'uso	Numero di giorni all'anno con restrizioni all'uso del servizio di acquedotto (per rete di distribuzione comunale)	<5	<5	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
B4	alto livello di perdite e presenza perdite occulte	Percentuale di rete da ristrutturare	ristrutturazione di almeno il 5% della rete	ristrutturazione di almeno il 25% della rete	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
B4	alto livello di perdite e presenza perdite occulte	Percentuale di perdite di rete	<20%	<20%	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
B5	alto tasso di interruzioni impreviste della fornitura	Numero di giorni all'anno con interruzioni impreviste del servizio di acquedotto (per rete di distribuzione comunale)	<5	<5	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
B6	bassa pressione	-	-	-	-	-
B7	mancato raggiungimento della dotazione minima garantita	Dotazione lorda base (l / ab g) per usi domestici	>200	>200	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
B8	altre criticità	-	-	-	-	-

Cod. Criticità	CRITICITA' NELL'EROGAZIONE DEL SII	PARAMETRO DI PERFORMANCE	LIVELLO DI SERVIZIO OBIETTIVO NEL BREVE / MEDIO PERIODO	LIVELLO DI SERVIZIO OBIETTIVO A FINE AFFIDAMENTO	TEMPISTICA RAGGIUNGIMENTO	LOCALITA'
C	Criticità del servizio di fognatura	-	-	-	-	-
C1	assenza del servizio	Percentuale di copertura del servizio di fognatura	100% (all'interno degli agglomerati)	100% (all'interno degli agglomerati)	4 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
C2	vetustà delle reti e degli impianti	giudizio gestore/ATO; età opera	Giudizio almeno SUFFICIENTE per almeno il 25% delle infrastrutture esistenti.	Giudizio almeno SUFFICIENTE per tutte le infrastrutture esistenti e, per la metà dei manufatti, età inferiore ai tempi di ammortamento standard per ciascuna tipologia di infrastruttura (condotte, sfioratori, opere elettromeccaniche,...).	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
C3	alto tasso di fuoriuscite	Episodi di inquinamento dovuti a perdite fognarie, attivazione impropria di scolmatori o scarichi di emergenza	massimo un episodio per manufatto (scolmatore e sollevamento) e ogni 2 km di rete fognaria presenti nel Comune	massimo un episodio per Comune	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
C4	alta frequenza di allagamenti	Frequenza di accadimento di episodi di allagamento	frequenza di accadimento superiore a 2 anni	frequenza di accadimento superiore a 5 anni	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
C5	altre criticità	-	-	-	-	-
D	Criticità del servizio di depurazione	-	-	-	-	-
D1	assenza di trattamenti depurativi	Agglomerato provvisto di impianto di depurazione o di trattamento appropriato	100%	100%	4 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
D2	vetustà degli impianti di depurazione	giudizio gestore/ATO; età opera	almeno SUFFICIENTE per almeno il 25% delle infrastrutture esistenti.	Giudizio almeno SUFFICIENTE per tutte le infrastrutture esistenti e, per la metà dei manufatti, età inferiore ai tempi di ammortamento standard per ciascuna tipologia di infrastruttura (opere civili, opere elettromeccaniche,...).	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
D3	scarichi fuori norma	Giudizio di conformità annuale alle Tab.1 e 2 Allegato 5 - Parte III - D.lgs 152/2006 (per depuratori a servizio di agglomerati aventi carico superiore a 1999 AE)	100% GIUDIZI CONFORMI	100% GIUDIZI CONFORMI	4 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
D3	scarichi fuori norma	Percentuale di campionamenti conformi alle Tab. 2 o 3 del R.R. n. 3/2006 (per depuratori a servizio di agglomerati aventi carico inferiore a 2000 AE)	100% GIUDIZI CONFORMI	100% GIUDIZI CONFORMI	4 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
D4	altre criticità	-	-	-	-	-
E	Criticità dell'impatto con l'ambiente	-	-	-	-	-
E1	difficoltà di smaltimento dei fanghi di potabilizzazione	-	-	-	-	-
E2	difficoltà di smaltimento dei fanghi di depurazione	-	-	-	-	-
E3	elevato consumo di energia elettrica	Produzione annuale di fanghi da depurazione (t/a e % SS)	da valutare	da valutare	-	-
E3	elevato consumo di energia elettrica	Consumo energetico specifico della rete acquedottistica (kWh / mc fatturati)	da valutare	da valutare	-	-
E4	presenza di subsidenza, stress delle fonti, difficoltà al mantenimento del "flusso ecologico" e in genere di pressioni sui corpi idrici di ricezione e di prelievo	Consumo energetico specifico dei depuratori (kWh / mc trattati)	da valutare	da valutare	-	-
E5	altre criticità	-	-	-	-	-

Cod. Criticità	CRITICITA' NELL'EROGAZIONE DEL SII	PARAMETRO DI PERFORMANCE	LIVELLO DI SERVIZIO OBIETTIVO NEL BREVE / MEDIO PERIODO	LIVELLO DI SERVIZIO OBIETTIVO A FINE AFFIDAMENTO	TEMPISTICA RAGGIUNGIMENTO	LOCALITA'
F	Criticità del servizio di misura	-	-	-	-	-
F1	non totale copertura di misuratori funzionanti di impianto	Presenza di misuratori di portata (captazioni)	50%	100%	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
F1	non totale copertura di misuratori funzionanti di impianto	Presenza di misuratori di portata (depuratori)	50%	100%	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
F2	non totale copertura di misuratori funzionanti di utenza	UtENZE dotate di contatore	100%	100%	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
F3	alta vetustà misuratori di impianto	-	-	-	-	-
F4	alta vetustà misuratori di utenza	-	-	-	-	-
F5	basso tasso di lettura effettiva dei misuratori	-	-	-	-	-
F6	assenza servizio di autolettura	-	-	-	-	-
F7	bassa affidabilità dei dati raccolti tramite lettura e/o autolettura	-	-	-	-	-
F8	altre criticità	-	-	-	-	-
G	Criticità nei servizi al consumatore	-	-	-	-	-
G1	Inadeguatezza del sistema di fatturazione (esempio scarsa frequenza di fatturazione, rettifiche elevate)	-	-	-	-	-
G2	Inadeguatezza del servizio di assistenza clienti (es. call center, pronto intervento, sportelli e trattamento dei reclami)	-	-	-	-	-
G3	Bassa performance nella continuità del servizio (numerose interruzioni per interventi di manutenzione, razionamento idrico in condizioni di scarsità, interruzioni in caso di pericolo o non conformità all'uso idropotabile)	Rispetto dei tempi di intervento per il ripristino del servizio	Rispetto carta dei servizi	Rispetto carta dei servizi	20 ANNI	DA RAGGIUNGERE IN TUTTO L'AMBITO TERRITORIALE.
G4	Qualità del servizio inferiore agli standard individuati dalla carta dei servizi	-	-	-	-	-
G5	altre criticità	-	-	-	-	-